

Forretningsbetingelser / Privacy Policy

Generelle oplysninger om virksomheden

Virksomhedens navn: Frifeldt Huse A/S
Selskabsform: Aktieselskab
CVR-nr.: 2813 6889
Etableringsår: 1968
Adresse: Jens Chr. Niensensvej 1, Timring, 7480 Vildbjerg
Tlf.nr.: 97 47 24 60.
Tlf. tid: Mandag - torsdag 08.00 - 16.00. Fredag 08.00 - 14.00.
E-mail adresse: mail@frifeldt.dk
Web-adresse: www.frifeldt.dk

Persondatapolitik

For at du kan indgå en aftale med os via vores hjemmeside, skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

navn
adresse/postnummer
telefonnummer
e-mail-adresse

Personoplysningerne registreres hos Frifeldt Huse A/S og opbevares i kundekartoteket. Alle betalinger med Visa/Dankort sker via PBS (alle disse data er krypterede).

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Alle ansatte i virksomheden har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Oplysningerne videregives ikke til tredjemand.

Der registreres ingen personfølsomme oplysninger.

Kundens persondata opbevares krypteret med en SSL kryptering.

Kundens persondata bliver transmitteret via en SSL kryptering.

Som registreret hos Frifeldt Huse A/S har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Frifeldt Huse A/S via e-mail: mail@frifeldt.dk

De registrerede oplysninger opbevares i 5 år.

Bestilling

Du kan bestille varer fra Frifeldt Huse A/S via vores hjemmeside www.frifeldt.dk:

Alle priser på websitet angives inklusive moms.
Alle priser på websitet angives inklusive alle afgifter.

Betaling

I vores e-butik kan du betale med følgende betalingsmidler:

- Dankort
- VISA Dankort
- E-Dankort

Beløbet trækkes først fra din konto, når varerne afsendes fra vort lager.

Uanset hvilken betalingsform, der vælges, betaler Frifeldt Huse A/S omkostningerne til PBS i forbindelse med gennemførelse af transaktionen.

Frifeldt Huse A/S gemmer på intet tidspunkt dine kortoplysninger.

Bemærk! Frifeldt Huse A/S forbeholder sig ret til at indhente yderligere information omkring dig som køber, hvis der er tale om en bestilling på over kr. 1000,-, (såfremt dit navn og din adresse ikke umiddelbart kan verificeres).

Levering

Alle bestillinger forventes afsendt fra vort lager inden for 4 arbejdsdage. Når du foretager din bestilling på www.frifeldt.dk, vil du kunne se den forventede leveringsdato på din ordrebekræftelse. Der ydes dog ikke garanti for, at varen bliver leveret indenfor den angivne tid.

Forsendelsesomkostningerne betales af køberen. Fragten beregnes automatisk ud fra vægt og størrelsen af din bestilling, og vil blive angivet sammen med varens pris, før du godkender din bestilling.

Frifeldt Huse A/S benytter hovedsagligt fragtfirmaerne: Post Danmark og Danske Fragtmænd.

Leveringen sker til bekræftende leveringsadresse. Du bærer som køber risikoen for, at en fuldt læsset sættevogn kan køre frem til det anviste aflæsningssted. Aflæsningen vil da ske ved fortovskant.

Køber skal ved leveringen kontrollere det leverede for fragtskader og korrekt antal, inden der kvitteres for modtagelsen. Hvis der er skader på det leverede eller det leverede ikke svarer til det antal, der fremgår af fakturaen, skal det noteres på fragtbrevet.

Er køber ikke tilstede på leveringstidspunktet, vil varerne ikke blive aflæsset. Varerne vil derimod blive taget med til den lokale fragtcentral, og skal derefter afhentes af køber for egen regning.

Frifeldt Huse A/S bærer ikke ansvaret for forsinkelse fra fragtfirmaets side med hensyn til det overfor køberen oplyste leveringspunkt.

Fejlleverance

Har vi sendt dig den forkerte vare, betaler Frifeldt Huse A/S naturligvis dine udgifter i forbindelse med varens returnering. Frifeldt Huse A/S skal dog kontaktes, inden varerne sendes retur. Frifeldt Huse A/S skal kontaktes på e-mail adressen: mail@frifeldt.dk, hvor du skal oplyse dit telefonnummer. Herefter vil vi kontakte dig snarest med oplysning om retur-adressen.

Når Frifeldt Huse A/S har fået varen retur, sendes den nye vare hurtigst muligt til dig.

Forsendelsesskader

Risiko for varer købt hos Frifeldt Huse A/S overgår til dig som forbruger på leveringstidspunktet. Du bør derfor kontrollere, at varen er intakt og ikke har lidt overlast i forbindelse med transporten. En konstateret transportskade skal anmeldes til Frifeldt Huse A/S straks og noteres på fakturaen. Hvis denne frist overskrides, kan Frifeldt Huse A/S ikke gøres ansvarlig for transportskader.

Reklamation

Frifeldt Huse A/S yder ifølge købeloven 2 års reklamationsret fra fakturadato på fabrikations- og materialefejl (mangler). Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb.

Du skal som køber reklamere inden rimelig tid (det vil sige 2 måneder) efter, at du har konstateret manglen/fejlen. Ellers mister du som køber retten til at påberåbe dig manglen. Frifeldt Huse A/S opfordrer dog til, at du reklamerer straks efter, at du har konstateret manglen/fejlen af hensyn til vores mulighed for omlevering.

Frifeldt Huse A/S refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Når du ønsker at reklamere over et produkt, skal du kontakte Frifeldt Huse A/S på vores e-mail adresse: mail@frifeldt.dk.

Bemærk! Varen må ikke tages i brug, før reklamationen er færdigbehandlet.

Fortrydelsesret

Hvis du har fortrudt dit køb, har du 14 dages fortrydelsesret gældende fra den dag, du modtager varen. Det er en forudsætning, at varen returneres i samme stand og mængde, som da du modtog den. Det er derfor et krav, at varen returneres i intakt emballage.

Der henstilles til at Frifeldt Huse A/S kontaktes, inden varerne sendes retur. Frifeldt Huse A/S skal kontaktes på e-mail adressen: mail@frifeldt.dk, hvor du skal oplyse dit telefonnummer. Herefter vil vi kontakte dig snarest med oplysning om returadressen.

Når Frifeldt Huse A/S har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til betingelserne for, at fortrydelsesretten kan udnyttes, vil Frifeldt Huse A/S kontakte dig for at få oplyst, hvortil købesummen skal returneres.

Bemærk! Enhver fragtomkostning i forbindelse med købers benyttelse af fortrydelsesretten skal afholdes af køber.

Afbestilling

Ønsker du helt eller delvist at annullere din bestilling, bedes du venligst kontakte os hurtigst muligt på vores e-mail adresse: mail@frifeldt.dk. Bestillingen kan dog ikke annulleres, hvis varerne allerede er overgivet til fragtfirmaet.

Forbehold

Frifeldt Huse A/S tager forbehold for trykfejl, udgåede varer samt varer, der er i restordre. Der tages ligeledes forbehold for prisændringer uden foregående varsel på såvel produkter samt fragt.

Frifeldt Huse A/S forbeholder sig ligeledes ret til at ændre og opdatere de betingelser, der gælder for denne website.